UNIVERSITAS SARI MULIA

PANDUAN LAYANAN KONSELING ONLINE

Layanan konseling online hadir untuk mendukung kesejahteraan mental dan perkembangan diri Anda.



konseling.unism.ac.id

PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Layanan konseling merupakan salah satu bentuk dukungan Universitas Sari Mulia (UNISM) terhadap kesejahteraan psikologis, perkembangan pribadi, sosial, akademik, dan karier mahasiswa. Untuk meningkatkan kemudahan akses, UNISM menyediakan Sistem Konseling Online yang dapat diakses melalui konseling.unism.ac.id. Sistem ini menjadi sarana terintegrasi untuk pengajuan konseling, penjadwalan, pelaksanaan layanan, pencatatan tindak lanjut, serta evaluasi layanan secara lebih terstruktur, aman, dan akuntabel. Layanan konseling tidak hanya ditujukan bagi mahasiswa yang sedang menghadapi masalah berat, tetapi juga dapat digunakan untuk pengembangan diri, adaptasi, pengambilan keputusan, pengelolaan stres, dan perencanaan karier.

Sistem Layanan Konseling Mahasiswa merupakan sarana digital yang digunakan untuk mendukung proses pengajuan dan pengelolaan layanan konseling mahasiswa secara lebih efektif, efisien, dan terstruktur. Melalui sistem ini, mahasiswa dapat membuat akun, masuk ke sistem, melihat dashboard, mengajukan konseling, memilih konselor dan jadwal, menuliskan judul serta deskripsi permasalahan, melihat riwayat konseling, memperbarui profil, dan keluar dari sistem secara aman. Buku panduan ini disusun untuk memberikan petunjuk langkah demi langkah agar mahasiswa dapat menggunakan sistem secara benar, konsisten, dan aman. Panduan juga memberi penjelasan operasional mengenai hal-hal yang perlu diperhatikan sebelum, saat, dan setelah mengajukan konseling.

2. Tujuan

- Memberikan informasi yang jelas mengenai mekanisme layanan konseling online di lingkungan UNISM.
- Memberikan kemudahan bagi mahasiswa dalam mengakses layanan konseling.
- Menjamin proses layanan dilakukan secara sistematis, profesional, aman, dan menjaga kerahasiaan.
- Memastikan setiap permohonan konseling memperoleh tindak lanjut sesuai kebutuhan.
- Mendukung lingkungan kampus yang sehat, aman, suportif, dan responsif terhadap kebutuhan mahasiswa.

3. Prinsip Penggunaan

- Mudah diakses : Sistem digunakan melalui browser pada perangkat yang terhubung internet.
- Data akurat : Mahasiswa mengisi identitas dan kontak dengan data yang benar dan aktif.
- Terstruktur : Pengajuan dilakukan melalui menu yang tersedia agar data layanan tercatat.
- Aman : Username dan password dijaga kerahasiaannya serta pengguna melakukan logout setelah selesai.
- Bertanggung jawab : sistem digunakan untuk kebutuhan layanan konseling sesuai tujuan layanan.

4. Tujuan Panduan

Buku panduan ini bertujuan untuk:

- Memberikan petunjuk penggunaan Sistem Konseling Online bagi mahasiswa.
- Menjelaskan tata cara registrasi akun dan login.
- Menjelaskan fungsi dashboard dan menu utama.
- Menjelaskan tahapan pengajuan konseling baru.
- Menjelaskan pengelolaan informasi profil mahasiswa.
- Mendorong penggunaan akun secara aman, termasuk penggantian password dan logout.
- Memberikan panduan sederhana untuk menangani kendala umum dalam penggunaan sistem.

5. Ruang Lingkup Layanan

Layanan Konseling Online UNISM dapat digunakan untuk memperoleh pendampingan terkait:

1. Permasalahan Akademik

- Kesulitan mengikuti perkuliahan atau memahami tuntutan akademik.
- Penurunan motivasi belajar dan kesulitan mengatur waktu.
- Kecemasan menghadapi ujian, tugas, praktik, atau tugas akhir.
- Masalah komunikasi dengan dosen atau teman dalam konteks akademik.
- Kesulitan beradaptasi dengan sistem pembelajaran atau lingkungan kampus.

2. Permasalahan Pribadi

- Stres, kecemasan, rasa tidak percaya diri, dan kesulitan mengelola emosi.
- Kesulitan mengambil keputusan atau menghadapi perubahan.
- Tekanan pribadi yang memengaruhi fungsi sehari-hari dan akademik.

3. Permasalahan Sosial dan Relasi

- Konflik dengan teman atau kelompok.
- Kesulitan komunikasi interpersonal.
- Perundungan atau masalah penyesuaian sosial.
- Konflik organisasi atau hubungan sosial lainnya.

4. Permasalahan Keluarga

- Konflik dengan orang tua atau anggota keluarga.
- Tekanan atau perubahan kondisi keluarga.
- Masalah ekonomi keluarga yang berdampak pada kondisi psikologis atau akademik.

5. Pengembangan Karier dan Diri

- Mengenali minat, potensi, dan kekuatan diri.
- Menentukan arah karier dan kesiapan memasuki dunia kerja.
- Pengambilan keputusan pendidikan lanjutan atau pengembangan kompetensi.

6. Prinsip Layanan Konseling

a. Kerahasiaan: Informasi konseling bersifat rahasia dan hanya digunakan untuk kepentingan layanan, kecuali terdapat kondisi keselamatan, kewajiban hukum, atau ketentuan etik yang mengharuskan tindakan lebih lanjut.
b. Kesukarelaan: Mahasiswa mengikuti proses konseling dengan kesadaran dan kemauan untuk memperoleh bantuan.
c. Keterbukaan: Mahasiswa didorong menyampaikan kondisi secara jujur agar pendampingan tepat.
d. Profesionalitas: Layanan diberikan sesuai kompetensi, kode etik, prosedur, dan kewenangan.
e. Non-Diskriminasi: Layanan diberikan tanpa membedakan latar belakang pengguna.
f. Keamanan dan Kenyamanan: Pelaksanaan konseling memperhatikan privasi, keamanan, dan kenyamanan.
g. Berorientasi pada Pengguna: Konseling diarahkan untuk membantu mahasiswa memahami masalah, menemukan pilihan solusi, dan meningkatkan kemampuan mengambil keputusan.

ISI

1. Alur Utama Layanan Konseling

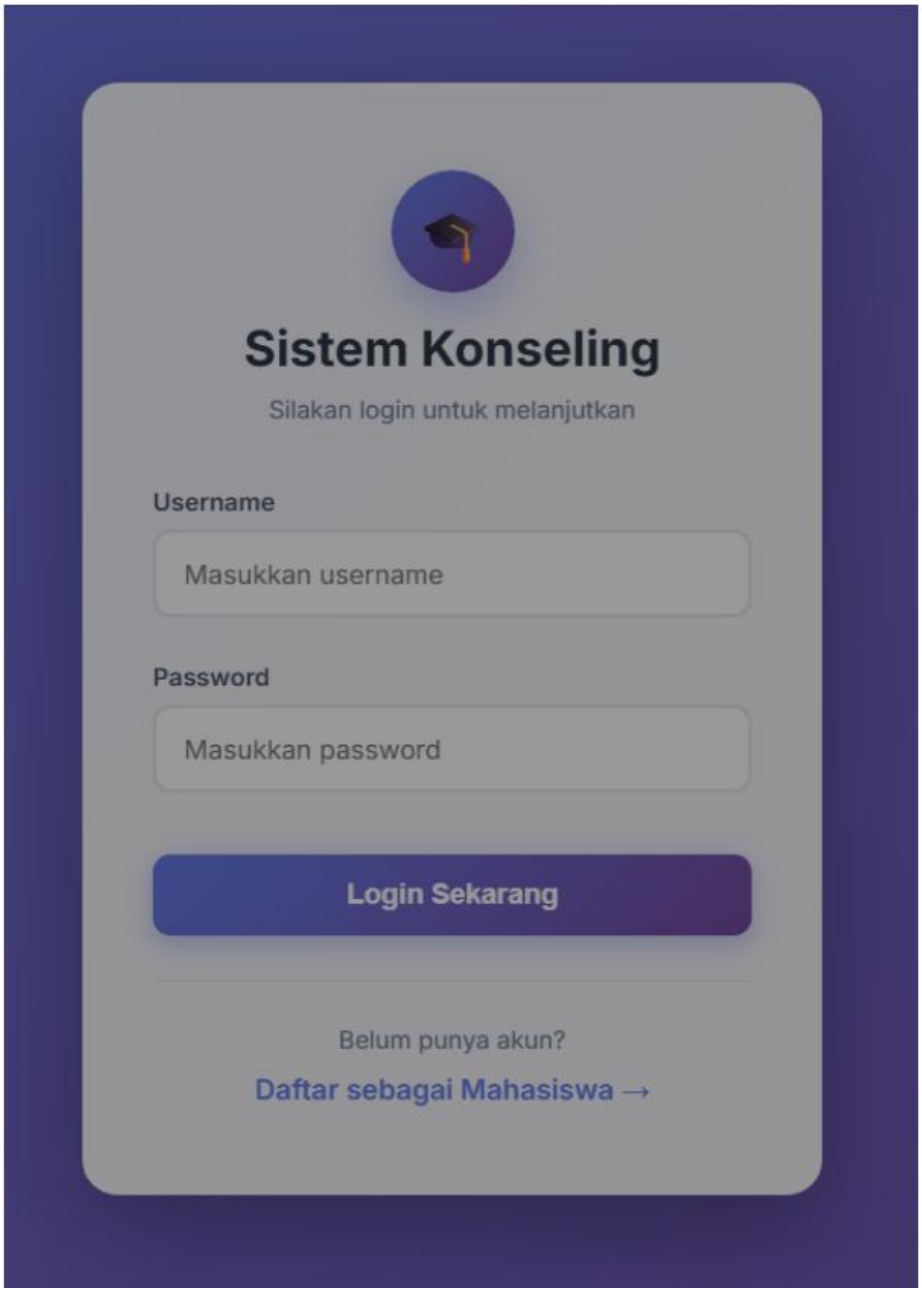
Alur penggunaan sistem bagi mahasiswa sebagai berikut:

1. Akses konseling.unism.ac.id
2. Jika belum memiliki akun → Registrasi Mahasiswa
3. Login menggunakan username dan password
4. Masuk ke Dashboard Mahasiswa
5. Pilih Daftar Konseling
6. Pilih konselor dan tanggal/waktu konseling
7. Isi judul konseling dan deskripsi masalah
8. Kirim/daftarkan pengajuan
9. Pantau status atau riwayat konseling
10. Ikuti layanan sesuai jadwal dan komunikasi yang ditetapkan
11. Perbarui profil bila ada data yang berubah
12. Logout setelah selesai

2. Tata Cara Pengajuan Konseling

A. Halaman Login

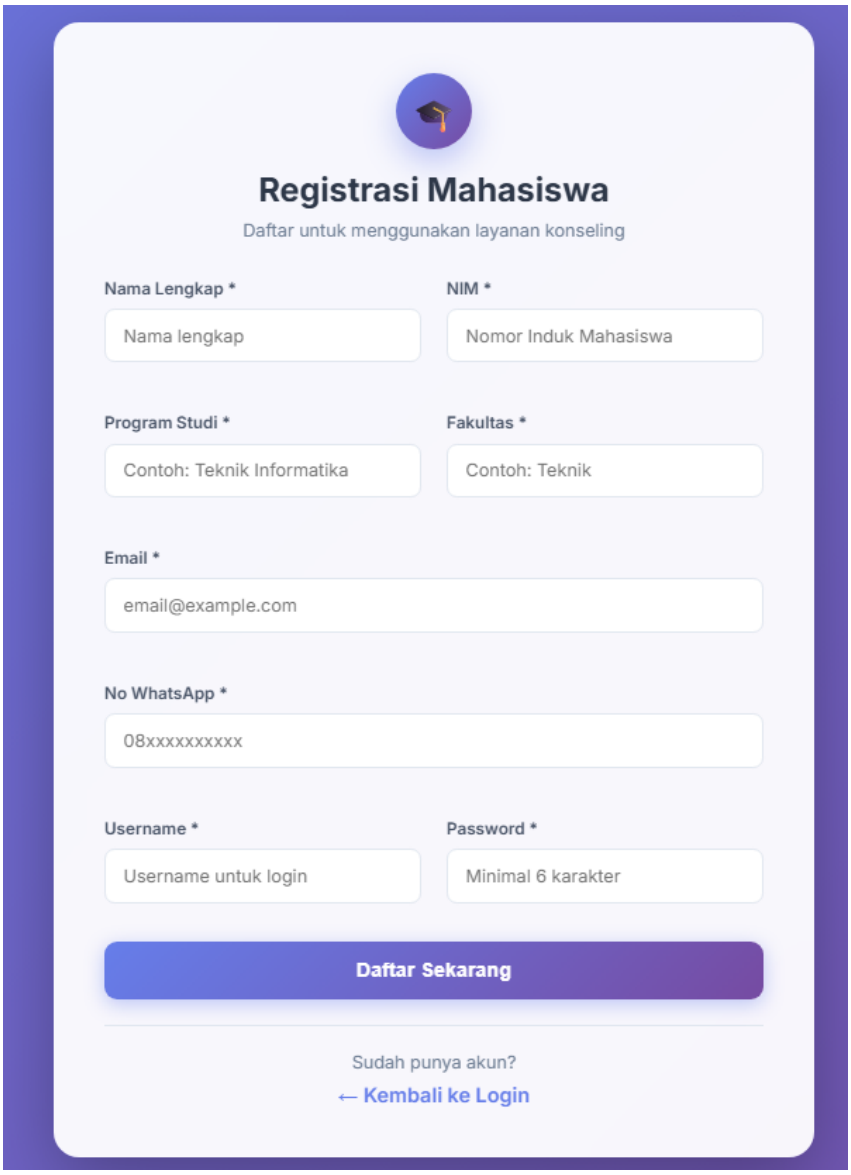
Halaman login merupakan pintu masuk utama ke dalam sistem. Tampilan menyediakan kolom Username, Password, tombol “Login Sekarang”, serta tautan “Daftar sebagai Mahasiswa →” bagi pengguna yang belum memiliki akun.



Gambar 1. Tampilan Halaman Login Sistem Konseling

B. Registrasi Mahasiswa

Mahasiswa yang belum memiliki akun wajib melakukan registrasi dengan melengkapi data yang diminta oleh sistem. Tampilan registrasi pada file menunjukkan kolom Nama Lengkap, NIM, Program Studi, Fakultas, Email, No WhatsApp, Username, dan Password.



Gambar 2. Tampilan Form Registrasi Mahasiswa

C. Data yang Diisi

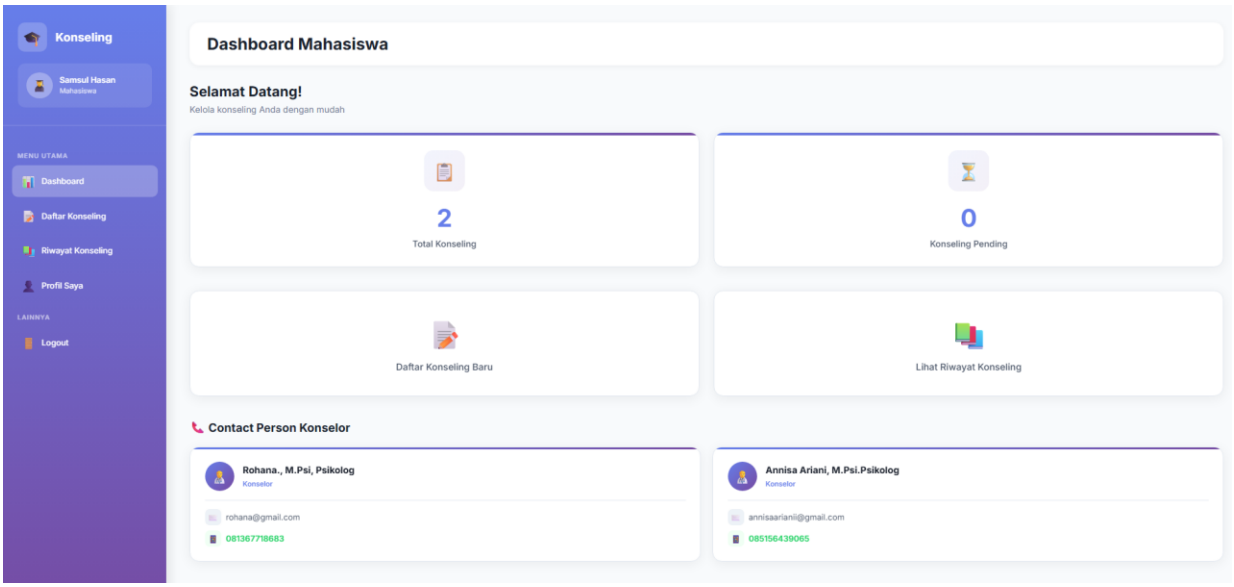
Kolom	Cara Mengisi	Catatan
Nama Lengkap	Isi nama mahasiswa.	Gunakan data yang benar.
NIM	Isi Nomor Induk Mahasiswa.	Periksa agar tidak salah angka.
Program Studi	Isi nama program studi.	Sesuaikan data akademik.
Fakultas	Isi nama fakultas.	Sesuaikan data akademik.
Email	Masukkan email aktif.	Pastikan dapat diakses.
No WhatsApp	Masukkan nomor WhatsApp aktif.	Digunakan untuk memudahkan komunikasi.
Username	Buat username untuk login.	Pilih yang mudah diingat.
Password	Buat password untuk login.	Pada tampilan sistem tertulis minimal 6 karakter.

D. Menyelesaikan Registrasi

- Periksa kembali seluruh data.
- Pastikan email dan nomor WhatsApp aktif.
- Pastikan username dan password dapat diingat.
- Klik tombol “Daftar Sekarang”.
- Setelah registrasi berhasil, gunakan tautan “← Kembali ke Login” bila diperlukan untuk masuk ke sistem.

E. Dashboard Mahasiswa

Dashboard adalah halaman utama setelah login. Tampilan dashboard pada file menunjukkan ringkasan jumlah konseling dan menu navigasi di sisi kiri. File sumber juga menyatakan bahwa dashboard digunakan untuk melihat jumlah konseling, status konseling, mengakses pengajuan konseling baru, riwayat konseling, profil, serta melihat informasi kontak konselor.



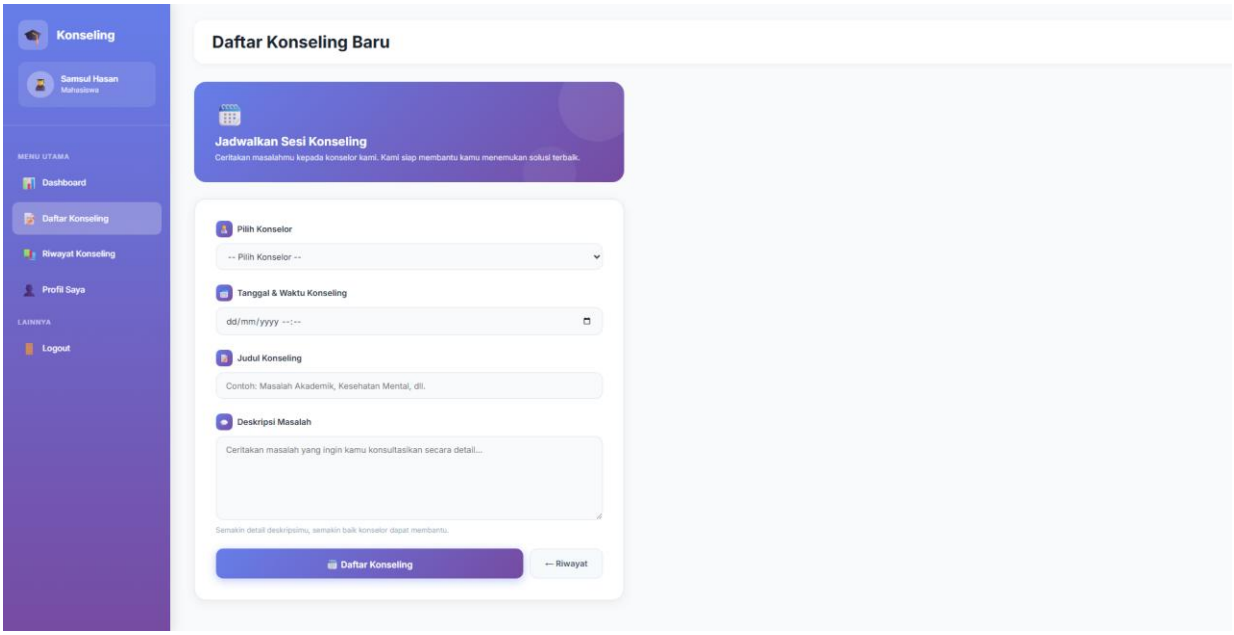
Gambar 3. Tampilan Dashboard Mahasiswa

Bagian Dashboard

Bagian	Fungsi
Dashboard	Melihat ringkasan aktivitas konseling.
Daftar Konseling	Mengajukan konseling baru.
Riwayat Konseling	Melihat data/riwayat pengajuan konseling.
Profil Saya	Melihat dan memperbarui informasi pengguna.
Logout	Keluar dari sistem secara aman.

F. Pengajuan Konseling Baru

Mahasiswa dapat mengajukan konseling melalui menu Daftar Konseling. Pada tampilan sistem terdapat form “Daftar Konseling Baru” dengan kolom Pilih Konselor, Tanggal & Waktu Konseling, Judul Konseling, dan Deskripsi Masalah.



Gambar 4. Tampilan Form Daftar Konseling Baru

G. Mengisi Judul Konseling

Judul digunakan untuk menggambarkan topik utama yang ingin dikonsultasikan secara singkat. Contoh penulisan yang jelas:

- Kesulitan Mengatur Waktu Kuliah
- Kecemasan Menghadapi Ujian
- Kesulitan Beradaptasi dengan Perkuliahan
- Konsultasi Motivasi Belajar
- Permasalahan Komunikasi dengan Teman

H. Mengisi Deskripsi Masalah

Kolom deskripsi digunakan untuk memberikan gambaran awal kepada konselor. Mahasiswa dapat menuliskan apa yang sedang dialami, sejak kapan, dampak yang dirasakan, dan bantuan yang diharapkan. Tidak perlu menuliskan detail pribadi yang belum nyaman disampaikan melalui formulir.

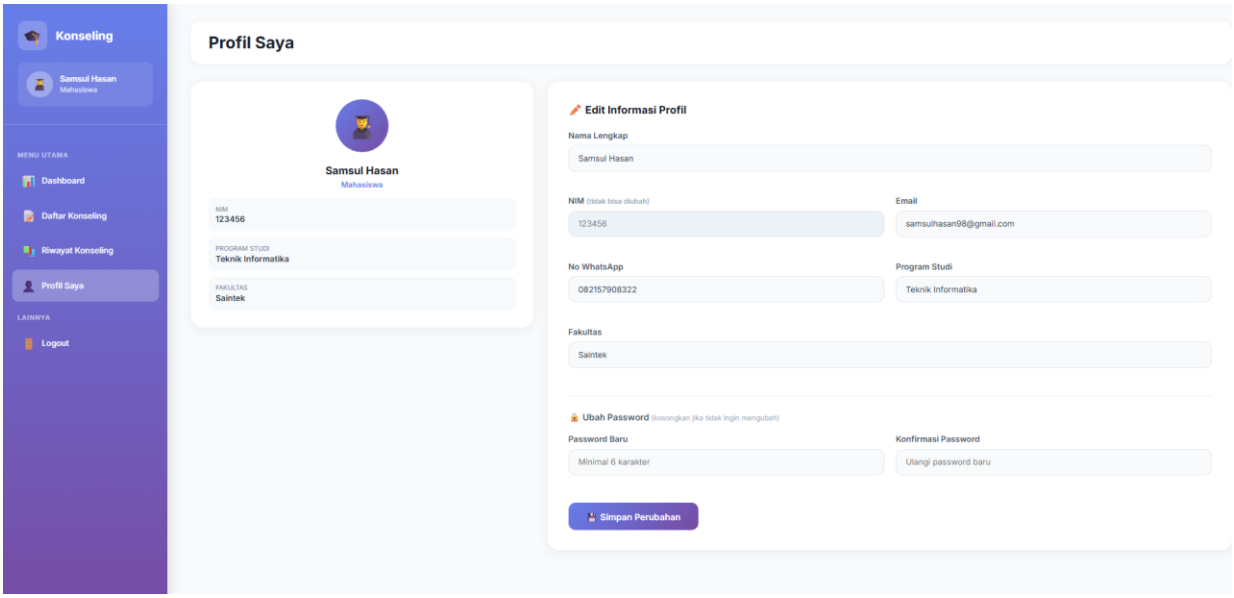
I. Pengelolaan Riwayat/Status Konseling

Pada menu navigasi terdapat “Riwayat Konseling”. Mahasiswa dapat melihat riwayat konseling dan status konseling dari dashboard. Karena itu, panduan ini hanya menetapkan penggunaan umum berdasarkan fungsi yang disebutkan pada sumber:

Buka menu “Riwayat Konseling”.
Periksa pengajuan konseling yang pernah dibuat.
Perhatikan informasi status atau jadwal yang tampil pada sistem.
Gunakan informasi tersebut untuk memastikan tindak lanjut layanan.

J. Profil Mahasiswa

Menu Profil Saya digunakan untuk melihat dan memperbarui informasi pribadi mahasiswa. File sumber menyebut bahwa informasi yang dapat diperbarui meliputi nama, email, nomor WhatsApp, program studi, dan fakultas. Pengguna juga dapat mengganti password untuk menjaga keamanan akun.



Gambar 5. Tampilan Halaman Profil Saya

K. Memperbarui Data Profil

- Pilih menu “Profil Saya”.
- Periksa informasi yang tampil.
- Ubah data yang sudah tidak sesuai.

- Pastikan email dan nomor WhatsApp yang dimasukkan masih aktif.
- Klik tombol simpan atau perbarui yang tersedia pada halaman.

L. Mengganti Password

Pada tampilan profil terdapat bagian untuk mengubah password. Jika ingin mengganti password, isi password baru dan konfirmasi password sesuai kolom yang tersedia, kemudian simpan perubahan.

PENUTUP

1. Kesimpulan

Layanan Konseling Online Universitas Sari Mulia merupakan salah satu bentuk dukungan terhadap kesejahteraan psikologis dan pengembangan diri mahasiswa Universitas Sari Mulia. Melalui layanan daring, pengguna dapat mengakses layanan konseling secara lebih mudah, fleksibel, aman, dan nyaman. Panduan ini diharapkan dapat membantu pengguna memahami proses layanan, mulai dari akses sistem, pendaftaran, penjadwalan, hingga pelaksanaan konseling sehingga layanan dapat dimanfaatkan secara optimal sesuai dengan kebutuhan.

2. Saran

Pengguna diharapkan mengikuti prosedur layanan yang telah ditetapkan serta memberikan informasi yang benar dan lengkap agar proses konseling dapat berjalan dengan baik. Selain itu, evaluasi dan pengembangan sistem perlu dilakukan secara berkala untuk meningkatkan kemudahan akses, keamanan, kerahasiaan data, serta kualitas layanan konseling.